

Condizioni generali di vendita

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

2. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

3. COME ORDINARE

4. MODALITA' DI CONSEGNA

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

6. DIRITTO DI RECESSO

7. TUTELA DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

8. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1.1. Le presenti condizioni di vendita hanno per oggetto l'acquisto on-line di detersivi Colenghi sul sito www.colenghidetersivi.it con sede legale in Strada Bertolla all'Abbadia di Stura n. 193, 10156 Torino, iscritta al REA di Torino al n. 1194013, partita IVA 11181410017, telefono : 011/8975125 – fax : 011/8010008

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle stesse e la loro integrale accettazione.

1.2. Il cliente, confermando il proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate. E' facoltà del cliente salvare e/o stampare le suddette condizioni.

2. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

2.1. Colenghi Srl farà del proprio meglio per assicurare la disponibilità dei prodotti. Nel caso di mancanza di un prodotto scelto dal cliente, l'importo dello stesso verrà automaticamente restituito al cliente o detratto dall'ordine. Tale prodotto potrà essere oggetto di un nuovo ordine appena disponibile.

3. COME ORDINARE

3.1. Dopo aver scelto i prodotti e le confezioni desiderate si compila semplicemente l'ordine nell'apposita sezione "E-shop" tenendo presente che:

- non vi è un minimo d'ordine;
- il contributo di spedizione fisso è di € 10,00;
- per ordini superiori a € 81,00 la spedizione è gratuita.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

Per le spedizioni della merce verranno utilizzate delle scatole a misura standard che possono contenere 8 pezzi da 1 litro/1 chilo, 2 taniche o sacche da 5 litri, 1 tanica o sacca da 5 litri e 4 pezzi da 1 litro/1 chilo

come dettagliatamente descritto nella sezione "I Prodotti e gli Imballaggi". Per nostra scelta non abbiamo imposto un minimo d'ordine ma confidiamo nello spirito "ecologico" dei nostri clienti che prediligendo un imballaggio completo potrebbero ottimizzare appieno le spese di trasporto anche ad esempio "dividendo" la spesa con amici e parenti.

4. MODALITA' DI CONSEGNA

4.1. Colenghi Srl consegna i prodotti sul territorio italiano, comprese le isole. I prodotti saranno spediti all'indirizzo di consegna indicato al momento dell'ordine.

ATTENZIONE!!! Quando la consegna deve essere effettuata in un luogo diverso dal domicilio di chi ordina specificare nell'apposito spazio dell'ordine l'effettivo indirizzo presso cui consegnare la merce precisando SEMPRE nome e cognome presenti sul campanello, indirizzo completo (con via, numero civico, piano, frazione ecc), numero di telefono e/o cellulare e quant'altro utile al corriere per effettuare la consegna.

Validità del prezzo: il prezzo indicato al momento dell'ordine resta valido fino alla consegna dei beni.

4.2. Le spedizioni saranno effettuate a mezzo corriere. Il prezzo di spedizione, IVA inclusa, ammonta a € 10,00 per ciascun ordine; tale tariffa è valida esclusivamente per il territorio italiano.

Nel caso di ordini superiori a € 81,00, le spese di spedizione non saranno addebitate.

4.3. I termini di consegna sono indicativi e la consegna dovrebbe avvenire entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine conseguente all'accredito del pagamento, salvo momentanea indisponibilità del prodotto. In caso di ritardo o mancata consegna superiore ai 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di consegna indicata da Colenghi Srl l'Acquirente potrà annullare il proprio ordine contattando Colenghi Srl.

La mancata consegna della merce per cause di forza maggiore o caso fortuito o responsabilità del cliente, tuttavia, non darà luogo ad alcun annullamento dell'ordine e, comunque, in nessun caso vi sarà un obbligo di risarcimento a carico di Colenghi Srl.

4.4. La consegna dei Prodotti all'Acquirente avverrà dopo 4-5 (quattro-cinque) giorni lavorativi dalla consegna della merce al corriere, ad eccezione delle isole, per le quali sono previsti 6-8 (sei-otto) giorni. L'Acquirente potrà monitorare lo stato di avanzamento della spedizione grazie al tracking number che riceverà dietro richiesta via e-mail.

4.5. Sono previsti due tentativi di recapito. Nel secondo tentativo, in caso di assenza del destinatario, il corriere lascia una "comunicazione per destinatario assente" in cui è indicato l'ufficio dove il cliente può ritirare il pacco dal 2° giorno lavorativo successivo e per 7 giorni.

4.6. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Acquirente è tenuto a controllare: che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo).

Nel caso di danni all'imballo e/o al prodotto o di mancata corrispondenza dei colli, si consiglia di respingere la consegna specificandone la motivazione.

Una volta firmato il documento del corriere, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Sarà compito del corriere informarci dell'esito negativo per permetterci di farvi avere quanto prima il vostro ordine senza nessun costo aggiuntivo.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Completato l'ordine l'Acquirente potrà effettuare il pagamento in diversi modi e con la massima trasparenza, sicurezza e garanzia:

1. bonifico bancario (anticipato);
2. carta di credito;
3. Paypal

5.1. Bonifico bancario (anticipato):

il pagamento potrà essere effettuato tramite Banca.

Con questo metodo di pagamento Colenghi Srl **non incorre** nelle maggiori spese tipiche del pagamento con carta di credito (oltre il doppio) e ci permette dunque di mantenere i prezzi più bassi. Le coordinate bancarie sono riportate nella pagina conclusiva dell'ordine e qui di seguito.

Il bonifico va intestato a Colenghi Srl

Coordinate bancarie : UNICREDIT

Iban : IT 89 S 02008 31039 000103979259

causale: "nome e cognome della persona che ha effettuato l'ordine".

A pagamento completato spedire la copia comprovante il pagamento con tutti i dati utili (nome e cognome intestatario ordine) tramite e-mail a colenghi.detersivi@gmail.com oppure tramite fax al numero 011/8010008. L'ordine verrà processato solo dopo la verifica del pagamento.

5.2. Carta di credito:

Si può pagare comodamente e in tutta sicurezza. Si accettano le seguenti carte di credito: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, POSTEPAY e tutte le principali carte di credito in circolazione anche quelle prepagate ammesse da Paypal.

Una volta selezionato questo tipo di pagamento si verrà rimandati alla pagina del gestore del pagamento (Paypal) nella quale si potranno inserire i dati della carta di credito (non è necessario avere un conto Paypal).

I dati relativi alla carta di credito vengono gestiti da Paypal e in NESSUN caso vengono comunicati a Colenghi Srl.

L'avvenuto pagamento viene notificato immediatamente.

Con questo metodo di pagamento Colenghi Srl incorre nelle maggiori spese tipiche del pagamento con carta di credito (oltre il doppio). Utilizzare le altre forme di pagamento ci consentirà di mantenere più a lungo invariati i prezzi dei prodotti.

5.3. Paypal:

In caso di conto Paypal, la spesa può essere pagata effettuando pagamento sul nostro conto Paypal intestato a Colenghi Srl.

L'avvenuto pagamento viene notificato immediatamente. Anche con questo metodo di pagamento Colenghi Srl incorre nelle maggiori spese tipiche del pagamento con carta di credito (oltre il doppio).

Utilizzare le altre forme di pagamento ci consentirà di mantenere più a lungo invariati i prezzi dei prodotti.

A pagamento completato spedire la copia comprovante il pagamento con tutti i dati utili (nome e cognome intestatario ordine) tramite e-mail a colenghi.detersivi@gmail.com oppure tramite fax al numero 011/8010008 . L'ordine verrà processato solo dopo la verifica del pagamento.

6. DIRITTO DI RECESSO

6.1. Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 206/05 il cliente può esercitare il diritto di recesso, restituendo il bene acquistato e ottenendo il rimborso del prezzo pagato.

6.2. Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dell'ordine.

Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine sopra indicato, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **Colenghi Srl, Strada Bertolla all'Abbadia di Stura 193.10156 Torino**

Entro lo stesso termine, può essere inviato telegramma o fax al numero 011/8010008 al quale dovrà seguire entro 48 ore la su indicata lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma della volontà di recesso. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione, il servizio Colenghi Srl provvederà nel più breve tempo possibile a comunicare al cliente le istruzioni per concordare la restituzione della merce. Il diritto di recesso si applica solo ai beni integri al momento della restituzione.

6.3. Colenghi Srl accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato originale. Solo in tal caso si provvederà all'invio dell'importo versato dal consumatore per l'acquisto dei prodotti.

6.4. Le spese di trasporto, sostenute per la consegna del prodotto al cliente e per l'eventuale riconsegna a Colenghi Srl non sono rimborsabili.

6.5. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Colenghi Srl darà comunicazione all'acquirente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

6.6. Colenghi Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento dato che la spedizione avviene sotto la responsabilità del recedente; pertanto si fa presente che è possibile usufruire di spedizioni assicurate.

6.7. Colenghi Srl provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo pagato (al netto delle spese di spedizione), entro 30 giorni dal rientro della merce. Sarà cura del cliente fornire le modalità per ottenere il rimborso il cui costo è a carico del recedente.

6.8. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Colenghi Srl accerti:

- la mancanza della confezione originale del prodotto;
- danni, anche solo parziali, all'involucro;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Colenghi Srl provvederà a restituire al mittente il bene, dopo aver ricevuto dallo stesso le spese di spedizione. Il rifiutare il pacco non equivale ad avvalersi del diritto di recesso.

Il mancato rispetto di tutte le suddette norme fa decadere ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 185/99 il diritto di recesso. Tutte le condizioni di cui sopra sono parte integrante delle nostre condizioni di vendita e si intendono tacitamente accettate al momento dell'ordine. Non sono ammesse né modifiche né deroghe.

7. TUTELA DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Premessa

Colenghi Srl ha il **pieno rispetto della vostra privacy**. I dati, che ci trasmetterete, saranno trattati su supporti informatici e saranno utilizzati (da Colenghi Srl) solo per permetterci la gestione degli ordini e delle spedizioni.

In conformità **AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003 E DELL'ART. 13 REG. UE 679/2016** tutte le informazioni relative ai dati personali, agli ordini ed ai pagamenti effettuati sono strettamente riservate. Vi assicuriamo che in nessun caso e per nessun motivo divulgheremo i dati personali a terzi al di fuori di Colenghi Srl.

Tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali secondo la legislazione italiana sono consultabili sul sito **www.garanteprivacy.it**.

7.1. I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati

sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

7.2. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

7.3. L'interessato gode dei diritti **DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003 E DELL'ART. 13 REG. UE 679/2016**, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede Colenghi Srl dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

7.4. L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite spedizione postale alla sede della società.

7.5. Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è Colenghi Srl ,Strada Bertolla all'Abbadia di Stura 193.Torino, iscritta al REA di Torino al n. 1194013.

8. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

8.1. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web **www.colenghidetersivi.it** è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.lgs. n. 50 del 15.11.1992 e del D.Lgs 206/05.

8.2. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito sarà competente il Foro di Torino.